Описание предметной области информационной системы «Цветочный салон»

Цветочный салон – это место где продаются не только цветы, но и различные принадлежности за уходом комнатных и садовых растений. В день приходят сотни клиентов, поэтому хранить их данные было бы не целесообразно. Подлежат хранению данные тех клиентов, которые сделали заказ через информационную систему. Помимо этого, необходимо хранить данные о самом цветочном салоне.

Информационная система должна включать в себя следующие функции:

1. Хранение данных о товарах в магазине, а именно о цветах (которые разбиваются по типам и размерам), о разного рода продукции (горшки, грунт, садовые лопатки, удобрения, пленки, семена растений), а также о количестве имеющихся товаров на складе.
2. Хранить данные о сотрудниках цветочного салона (личные данные, такие как фио и данные для авторизации).
3. Обеспечивать хранение информации о поставщиках (названии фирмы, контактном лице, его телефон и адрес компании).
4. Хранить данные о заказах (данные клиента, заказанном товаре, общей сумме и способе доставки (самовывоз или курьером) и адресом (если выбран самовывоз, то по умолчанию присваивается адрес салона).
5. Обеспечивать многоуровневый доступ.
6. Обеспечивать выдачу данных по запросу пользователя любого уровня доступами и представлять их в виде таблиц.

Информационной системой будут пользоваться следующие типы пользователей – зарегистрированные пользователи, которые могут просматривать ассортимент товаров и делать заказы; сотрудники салона, которые могут отслеживать заказы, отправлять их на выдачу, отслеживать и вносить продажи товаров, а также просматривать данные о имеющихся товарах на складе; администраторы салона, которые должны будут иметь самый широкий функционал такой как, добавление, обновлении и удаление информации о товарах, просмотр данных о поставщиках, а так же изменять их, если существует потребность в обновлении информации; просматривать данные о сотрудниках и о клиентах(пользователях); просматривать информацию о продажах и выручке.